



AAS „Baltijas Apdrošināšanas Nams”

2019.gada 4.ceturkšņa darbības pārskats

Publiskais ceturkšņa pārskats saskaņā ar finanšu un kapitāla
tirgus komisijas noteikumiem Nr.147 no 31.08.2016.

ZIŅAS PAR SABIEDRĪBU

Sabiedrības nosaukums:	„Baltijas Apdrošināšanas Nams” AAS
Juridiskais statuss:	Apdrošināšanas akciju sabiedrība
Reģistrācijas numurs:	LV40003494976
Datums un vieta:	2000. gada 19. maijs, Rīga, Latvija
Pārreģistrācija LR Komercreģistrā:	2004. gada 14. Septembris
Juridiskā adrese, kontaktinformācija:	Antonijas iela 23, Rīga, LV-1010, Latvija Tālr.: 67080408 Fakss: 67080407 Klientu apkalpošanas centrs "Vienības gatve" Vienības gatve 186a, Tālr.: 67080533 Rīga, LV-1058 Cēsu nodaļa Raunas iela 9a, Cēsis, LV-4101 Tālr.: 64123520 Fakss: 64123520 Daugavpils nodaļa Saules iela 23, Daugavpils, LV-5401 Tālr.: 6 5444000 Fakss: 65444016 Rēzeknes nodaļa Atbrīvošanas aleja 88, Rēzekne, LV-4601 Tālr.: 6 4605319 Fakss: 6 4605321 Ogres nodaļa Mālkalnes prospekts 26, Ogre, LV-5001 Tālr.: 6 5021261 Fakss: 6 5021261

Liepājas nodaļa
F.Brīvēznieka iela 52, 1. stāvs
Liepāja, LV-3401
Mob. tālr.: 2 7875593

Valmieras nodaļa
Rīgas iela 7,
Valmiera, LV- 4201
Tālr./Fakss: 6 4226287

Valkas nodaļa
Rīgas iela 24,
Valka, LV- 4701
Tālr./Fakss: 6 4722128

Padome: Padomes priekšsēdētājs: Ēriks Teilāns
Padomes priekšsēdētāja vietnieks: Ivo Kuldmae

Padomes locekļi: Antti Mikael Partanen, Dmitrijs Osipovs

Valde: Valdes priekšsēdētājs: Aleksejs Pečerica
Valdes locekļi: Natalja Jefimova, Dagnis Slūka

Akcionārs: SIA „BAN Holdings” – 100%
Reģ. nr. LV40003580587

Bilances pārskats
 2019. gada 31. decembris
 (pārskata perioda pēdējais datums)

Pozīcijas nosaukums	Pārskata periods	Iepriekšējais pārskata gads
Materiālie aktīvi	201 301	201 704
Ieguldījumi zemes gabalos un ēkās	298 900	298 900
Nemateriālie aktīvi	432 855	460 718
Ieguldījumi radniecīgo sabiedrību pamatkapitālā	2 216	2 216
Ieguldījumi asociēto sabiedrību pamatkapitālā	-	-
Finanšu aktīvi, kas novērtēti patiesajā vērtībā ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā	5 247 319	5 663 897
Finanšu aktīvi, kas novērtēti patiesajā vērtībā ar atspoguļojumu pārējos apvienotajos ienākumos	-	-
Finanšu aktīvi, kas novērtēti amortizētajā iegādes vērtībā	-	-
Uzkrātie ienākumi un nākamo periodu izdevumi	1 102 397	1 375 815
Nodokļu aktīvi	-	-
Cedētās pārāpdrošināšanas un retrocesijas līgumi	3 979 261	4 374 252
Nauda kasē un prasības uz pieprasījumu pret kredītiestādēm	5 357 876	5 863 782
Kopā aktīvi	16 622 125	18 241 284
Kapitāls un rezerves	4 629 564	3 610 296
Apdrošināšanas un pārāpdrošināšanas saistības	9 245 628	10 825 570
Finanšu saistības, kas novērtētās patiesajā vērtībā ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā	-	-
Finanšu saistības, kas novērtētās amortizētajā iegādes vērtībā	1 736 294	2 680 698
Uzkrājumi	-	-
Nodokļu saistības	70 462	82 767
Uzkrātie izdevumi un nākamo periodu ienākumi	940 177	1 041 953
Kopā saistības	11 992 561	14 630 988
Kopā kapitāls un rezerves un saistības	16 622 125	18 241 284

Valdes priekšsēdētājs

Aleksejs Pečerica

Peļņas vai zaudējumu aprēķina un pārējo apvienoto ienākumu aprēķina pārskats

2019. gada 31.decembris
 (pārskata perioda pēdējais datums)

Pozīcijas nosaukums	Pārskata periodā	Iepriekšējā pārskata gada atbilstošajā periodā
Nopelnītās prēmijas	9 858 440	10 836 893
Citi tehniskie ienākumi, neto	85 256	8 915
Piekritušās atlīdzību prasības, neto	(5 049 479)	(6 257 428)
Izmaiņas dzīvības apdrošināšanas tehniskajās rezervēs, neto	-	-
Izmaiņas citās tehniskajās rezervēs	-	-
Gratifikācijas, neto	-	-
Neto darbības izdevumi	(3 972 248)	(4 212 872)
Citi tehniskie izdevumi, neto	-	-
Izmaiņas izlīdzināšanas rezervēs	-	-
Ieguldījumu pārvaldīšanas izdevumi/ienākumi un komisijas naudas maksājumi	(28 174)	(28 457)
Neto procentu ienākumi un dividenžu ienākumi	68 187	57 907
Neto peļņa/zaudējumi, pārtraucot atzīt finanšu aktīvus un finanšu saistības, kas nav vērtētas patiesajā vērtībā ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā	-	-
Neto peļņa/zaudējumi finanšu aktīviem un finanšu saistībām, kas novērtēti patiesajā vērtībā ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā	-	-
Ārvalstu valūtu pārvērtēšanas rezultāts	6 109	7 277
Materiālo aktīvu, ieguldījumu ēkās pašu darbības nodrošināšanai, ieguldījumu īpašuma un nemateriālo aktīvu atzīšanas pārtraukšanas peļņa/zaudējumi	-	-
Nolietojums	(144 343)	(144 020)
Vērtības samazināšanās zaudējumi vai vērtības samazinājuma apvērse	-	-
Negatīvā nemateriālā vērtība	-	-
Peļņa/zaudējumi no ieguldījumiem meitassabiedrībās, kopuzņēmumos un asociētajās sabiedrībās, kas atzīti, izmantojot pašu kapitāla metodi	-	-
Pārskata perioda peļņa/zaudējumi pirms uzņēmumu ienākuma nodokļa aprēķināšanas	823 748	268 215
Uzņēmumu ienākuma nodoklis	-	15 484
Pārskata perioda peļņa/zaudējumi	823 748	252 731
Pārskata perioda pārējie apvienotie ienākumi		

**Apdrošinātāja pārskats par parakstītajām apdrošināšanas
prēmijām, izmaksātajām apdrošināšanas atlīdzībām un neto
darbības izdevumiem sadalījumā pa apdrošināšanas veidiem**

2019.gada 31.decembris

Pozīcijas nosaukums	Parakstītās prēmijas, bruto			Izmaksātās atlīdzības, bruto			Neto darbības izdevumi
	Kopsumma	Latvijā noslēgtie līgumi		Kopsumma	Latvijā noslēgtie līgumi		
			t.sk. ar fiziskajām personām noslēgtie līgumi			t.sk. ar fiziskajām personām noslēgtie līgumi	
Nedzīvības apdrošināšana	16 496 229	16 495 195	11 617 888	8 417 828	8 415 877	6 329 306	3 972 247
Nelaiemes gadījumu apdrošināšana	174 540	174 540	134 927	23 228	23 228	15 682	70 389
Veselības apdrošināšana	1 297 235	1 297 235	0	815 074	815 074	0	449 311
Sauszemes transporta apdrošināšana	3 311 178	3 311 178	2 433 810	2 318 795	2 318 795	1 762 099	755 957
Kuģu apdrošināšana	145	145	145	0	0	0	38
Kravu apdrošināšana	1 877	1 877	0	0	0	0	880
Īpašuma apdrošināšana pret uguns un dabas stihiju postījumiem un citiem	949 735	949 735	413 072	477 562	477 562	331 177	516 278
Vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	90 360	90 360	54 481	960	960	0	28 375
Kredītu apdrošināšana	0	0	0	0	0	0	0
Galvojumu apdrošināšana	260 479	260 479	0	0	0	0	31 281
Palīdzības apdrošināšana	844 147	843 113	763 016	204 179	202 228	177 876	387 961
Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātā apdrošināšana	9 566 533	9 566 533	7 818 437	4 578 030	4 578 030	4 042 472	1 731 777

Pārskats par apdrošinātāja pašu kapitāla un maksāspējas kapitāla prasības aprēķinu

2019.gada 31. decembris

N.p.k.	Pozīcijas nosaukums	Pārskata periodā
1	Pamata pašu kapitāls	5 263 264
2	Atskaitījumi par līdzdalību finanšu iestādēs un kredītiestādēs	0
3	Kopējais pamata pašu kapitāls pēc atskaitījumiem (1.-2.)	5 263 264
4	Papildu pašu kapitāls kopā	0
5	Pieejamais un izmantojamais pašu kapitāls	5 263 264
5.1.	Kopā pieejamais pašu kapitāls, lai izpildītu maksāspējas kapitāla prasību	5 263 264
5.2.	Kopā pieejamais pašu kapitāls, lai izpildītu minimālo kapitāla prasību	5 263 264
5.3.	Kopā izmantojamais pašu kapitāls, lai izpildītu maksāspējas kapitāla prasību	5 263 264
5.4.	Kopā izmantojamais pašu kapitāls, lai izpildītu minimālo kapitāla prasību	5 263 264
6	Maksāspējas kapitāla prasība	3 689 859
7	Minimālā kapitāla prasība	3 700 000
8	Izmantojamā pašu kapitāla attiecība pret maksāspējas kapitāla prasību	142.64%
9	Izmantojamā pašu kapitāla attiecība pret minimālo kapitāla prasību	142.25%

„Baltijas Apdrošināšanas Nams” AAS risku vadība

Apdrošināšana ir komercdarbības nozare, kurā apdrošinātājs pārņem riskus no saviem klientiem (fiziskām un juridiskām personām) uz sevi un nodarbojas ar šo risku pārvaldi. Ar dažādiem riskiem apdrošinātājs saskaras jau pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, t.i., pieņemot apdrošināmo risku, novērtējot to, izvēloties pārpadrošināšanas segumu. Ar risku apdrošinātājs saskaras arī pildot no noslēgtajiem apdrošināšanas līgumiem izrietošās saistības.

Tāpat sabiedrība ir pakļauta arī tirgus riskam, kas rodas veicot ieguldījumus dažādos finanšu instrumentos. Līdz ar to „Baltijas Apdrošināšanas Nams” (turpmāk – Sabiedrība) par būtisku priekšnoteikumu veiksmīgai komercdarbībai uzskata pietiekamas un kvalitatīvas risku pārvaldības sistēmas izveidi, kuras ietvaros tiek identificēti riski, kuriem ir pakļauta sabiedrības komercdarbība, šo risku pastāvīga izpēte un kontrole, nolūkā izvairīties no risku negatīvās ietekmes vai arī nodrošināt pēc iespējas mazāku negatīvo ietekmi un Sabiedrības komercdarbību.

Riskus, kuru ietekmei ir pakļauta Sabiedrības komercdarbība nosacīti var iedalīt 3 grupās:

- 1) apdrošināšanas risks;
- 2) finanšu risks;
- 3) operacionālais risks.

1. Apdrošināšanas risks

Apdrošināšanas risks ir viens no būtiskākajiem un nozīmīgākajiem riskiem, ar ko Sabiedrība saskaras ikdienas darbā. Pēc apdrošināšanas līguma noslēgšanas pastāv risks, ka iestāsies apdrošināšanas gadījums. Atkarībā no apdrošināšanas gadījuma iestāšanās biežuma un izmaksājamo apdrošināšanas atlīdzību apmēriem pastāv iespēja, ka faktiskie zaudējumi var būt lielāki nekā sabiedrība ir aprēķinājusi iespējamo zaudējumu apmērus. Tāpēc būtiski ir veikt risku diversifikāciju jau pirms līgumu noslēgšanas, t.i., riska parakstīšanas stadijā. Riska sadale tiek nodrošināta diversificējot zaudējumu risku lielā apdrošināšanas līgumu portfeli, kādēļ ir mazāka iespēja, ka izmaiņas kādā no portfeļa daļām, var kopumā ietekmēt šādu diversificētu portfeli. Pielāgoties risku mainīgumam var izvēloties apdrošināšanas stratēģiju, kā arī slēdzot pārpadrošināšanas līgumus. Apdrošināšanas stratēģija ir izstrādāta tāda, lai tiktu nodrošināta pietiekama risku diversifikācija, gan atkarībā no risku veidiem, gan atkarībā no apdrošinājuma summām. Tādējādi riski tiek sadalīti pa nozarēm un klientu segmentiem. Sabiedrība regulāri izvērtē izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību apjomus, kā arī veic pastāvīgu un sistemātisku sabiedrības piedāvāto produktu, t.sk., šo produktu cenu izpēti un salīdzināšanu.

Būtiska loma apdrošināšanas riska pārvaldīšanā ir sabiedrības darbiniekiem un iekšējiem normatīvajiem aktiem, kurā ir noteiktas procedūras, gan apdrošināšanas konsultantiem, gan riska parakstītājiem, gan arī personām, kas nodarbojas ar zaudējumu noregulēšanu.

Sabiedrības datu bāzē Lotus Notes, kas tiek izmantota sabiedrības ikdienas darbā, t.sk., noslēdzot apdrošināšanas līgumus, risku parakstīšanā un zaudējumu noregulēšanā tiek noteikti dažādi limiti. Katram risku parakstītājam, ņemot vērā viņa profesionālās darbības pieredzi, kā arī veicot regulāru novērtēšanu tiek noteikti limiti, kuru ietvaros risku parakstītāji ir tiesīgi pieņemt lēmumus par apdrošināšanas līgumu noslēgšanu, apdrošināšanas līguma seguma izvēli, apdrošinājuma summas noteikšanu u.c.

Personām, kas nodarbojas ar zaudējumu noregulēšanu, iekšējos normatīvajos aktos ir atrunāti limiti, kuru ietvaros šīs personas ir tiesīgas pieņemt lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai tās atteikumu. Atkarībā no zaudējumu apmēra, tiek nodrošināta arī lielāka kontrole lēmumu

pieņemšanai – par mazākām summām lēmumu tiek pieņemti vienpersoniski, par lielākām lēmumus pieņem speciāli izveidota komisija un pēc zināma limita sasniegšanas lēmums tiek akceptēts arī valdē. Lai nodrošinātu sabalansētu apdrošināšanas portfeļa izveidi, tiek vērtētas apdrošināšanas tirgus tendences un attīstība, veicot nepieciešamās izmaiņas apdrošināšanas noteikumos, nosakot līgumu atjaunošanas vai pagarināšanas nosacījumus, nosakot apdrošināšanas veidus, kuru īpatsvaru apdrošināšanas portfeli ir nepieciešams palielināt, kā arī šī mērķa sasniegšanai nepieciešamās darbības un pasākumus.

Tā kā lielāko īpatsvaru Sabiedrības apdrošināšanas portfeli veido KASKO, OCTA un īpašuma apdrošināšana, tad pastiprināta uzmanība tiek pievērsta tieši šo produktu analīzei un attīstībai. KASKO apdrošināšanā tiek izvērtēts, cik daudz klients ir vērsies apdrošināšanas sabiedrībā apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai, attiecīgi, ja zaudējumi uz konkrēto klientu ir mazāki, tad apdrošināšanas prēmija tiek noteikta mazāka un otrādi. Tāpat palielinot apdrošināšanas prēmiju vai samazinot tiek izmantota bonus-malus sistēma. Transportlīdzekļi tiek iedalīti riska grupās un atkarībā no tā, kurai riska grupai konkrētais transportlīdzeklis pieder, tiek noteikta arī apdrošināšanas prēmija kā arī pasākumi riska samazināšanai – marķēšana un glabāšanas vieta.

Ietekmēt apdrošināšanas risku, kas saistīts ar OCTA apdrošināšanu, sabiedrībai ir mazākas iespējas nekā KASKO vai īpašuma apdrošināšanas gadījumos. Šo apdrošināšanas veidu un noteikumus nosaka Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likums. OCTA apdrošināšanā prēmija tiek noteikta, izmantojot bonus-malus sistēmu, kurā tiek apkopota informācija par konkrētā cilvēka izraisītajiem ceļu satiksmes negadījumiem.

Īpašuma apdrošināšanā būtiskākie zaudējumi rodas ugunsgrēku gadījumos, bet biežākie cauruļu plīsumu gadījumos. Tāpēc, pirms apdrošināšanas līguma pastiprināti tiek izvērtēts konkrētā īpašuma stāvoklis un fiziskais nolietojums. Tāpat tiek ņemts vērā arī izvietojums un konstruktīvie materiāli. Attiecīgi, gadījumos, kad uguns risks ir mazāks, prēmija tiek noteikta mazāka, ja lielāks – lielāka. Īpašumi ar lielu fizisko nolietojumu, kur ir augsts ugunsbīstamības risks un komunikācijas sliktā stāvoklī, netiek apdrošināti.

Savā komercdarbībā sabiedrība rēķinās arī ar riska koncentrācijas iespējamību. Lielākās iespējas, kas saistītas ar riska koncentrāciju pastāv palīdzības un nelaimes gadījumu apdrošināšanā, kad kāda personu grupa cieš kādā negadījumā vai atrodies ceļojumā saindējas ar pārtiku. Tāpat riska koncentrācija var notikt arī blīvi apbūvētā koka māju rajonā, notiekot ugunsgrēkam. Visefektīvākais veids, kā sabiedrība nodrošinās pret šādiem zaudējumiem ir pārapirošināšana. Visos gadījumos, kad ir lielāks zaudējumu rašanās risks tiek izmantota pārapirošināšana.

Sabiedrības darbības pārskatāmību un efektivitāti un līdz ar to arī risku vadības efektivitāti nodrošina kvalitātes vadības sistēma. Sabiedrībā ir ieviests ISO 9001/2001 standarts, saskaņā ar kuru tiek izstrādāti, uzturēti un efektīvizēti dažādi iekšējo normatīvie akti, kas pozitīvi ietekmē arī Sabiedrības risku vadību.

2. Finanšu riski

Uzņēmuma komercdarbība un sevišķi investīciju pārvaldīšana ir pakļauta vairākiem finanšu riskiem, tie ir:

- 1) kredītrisks;
- 2) tirgus risks;
- 3) likviditātes risks;
- 4) valūtas risks;
- 5) procentu likmju risks.

2.1. Kredītrisks.

Kredītrisks ir risks, ka līguma otrā puse nespēs izpildīt savas saistības pret Sabiedrību, kas ir saistīts gan ar debitora kredībspēju, gan ar Sabiedrības ienākumu svārstībām. Kredītrisks pastāv Sabiedrības saistībās ar debitoriem, kas izriet no apdrošināšanas līgumiem, pārāpdrošināšanas līgumiem, aizdevumu līgumiem un finanšu ieguldījumu pārvaldīšanas.

Kredītriski tiek pārvaldīti analizējot emitentu un potenciālo aizņēmēju spēju atmaksāt aizdevuma pamatsummu un procentus, kas notiek iegūstot informāciju par konkrētā sadarbības partnera finanšu stāvokli. Pērkot vērtspapīrus, Sabiedrība iegādājas vērtspapīrus tikai ar fiksētiem ienākumiem. Savukārt izsniedzot aizdevumus, aizdevuma procenti nevar būt mazāki par vidējo gada likmi īstermiņa depozītiem Latvijas bankās. Nolūkā nodrošināt veiksmīgas finanšu operācijas ar noguldījumiem, Sabiedrība ir izstrādājusi un apstiprinājusi ieguldījumu politiku, kurā ir atrunāta kārtība, kādā tiek veikti ieguldījumi.

Kredītrisks tiek pārvaldīts, regulāri analizējot izdevēju, aizņēmēju un potenciālo aizņēmēju spēju apmaksāt procentu un kapitāla saistības, un, mainot šos aizdošanas limitus, kur tas ir nepieciešams. Nav tādu aizdevumu, kas pārsniegtu 10% no kopējā kapitāla un rezervēm.

Kredītrisks, kas izriet no apdrošināšanas līgumiem, kad debitori nepilda saistības samaksāt apdrošināšanas prēmiju, tiek pārvaldīts, izlietojot normatīvajos aktos paredzētās tiesības pārtraukt apdrošināšanas līgumus.

Lai nodrošinātu kredītriska pārvaldību sadarbībā ar pārāpdrošinātājiem, pārāpdrošināšana tiek veikta tikai pasaulē labi pazīstamās un uzticamās pārāpdrošināšanas sabiedrībās, kurām piešķirts starptautiskas reitingu aģentūras vērtējums.

2.2. Tirgus risks.

Tirgus risks ir saistīts ar finanšu instrumentu vērtības izmaiņām, kas ir atkarīga no svārstībām ārvalstu valūtas kursos, tirgus procentu likmēs, tirgus cenās, neatkarīgi no tā, vai cenu izmaiņas noteikuši faktori, kas saistīti ar attiecīgo instrumentu vai tā emitentu, vai arī faktori, kas ietekmē visus attiecīgajā tirgū tirgotos instrumentus. Lai nodrošinātos pret tirgus risku sabiedrības vadība regulāri analizē Latvijas tirgus attīstības tendences, noguldījumu drošību, izvēloties tikai uzticamus komersantus ar stabili finansiālo stāvokli un nevainojamu reputāciju.

Tirgus (ieguldījumu) riska vadībai Sabiedrība ir izstrādājusi ieguldījumu politiku, kurā atrunāti ierobežojumi Sabiedrības ieguldījumu veikšanai.

2.3. Likviditātes risks.

Likviditātes risks ir Sabiedrības nespēja pildīt uzņemtās saistības tirgus situācijas vai nepareizu lēmumu attiecībā uz bilances struktūras veidošanu dēļ.

Lai nodrošinātu pietiekamu spēju izpildīt no noslēgtajiem apdrošināšanas līgumiem izrietošās saistības, Sabiedrībai jānodrošina noteikta likviditāte. Lai saglabātu pietiekamu likviditātes līmeni, Sabiedrība daļu no saviem aktīviem izvieto ieguldījumos ar augstu likviditāti, t.i. – prasības uz pieprasījumu pret kredītiestādēm, pārējās prasības pret kredītiestādēm (termiņnoguldījumi u.tml.), ieguldījumi vērtspapīros. Sabiedrība nodrošina, ka vismaz 30% no Sabiedrības aktīviem, kas nepieciešami tehnisko rezervju segumam, ir izvietoti ieguldījumos, kuriem ir augsta likviditāte. Būtiska nozīme likviditātes riska pārvaldībā ir noguldījumiem, kuru veikšanas kārtība ir noteikta ieguldījumu politikā. Tāpat Sabiedrības vadība nosaka minimālo nepieciešamo naudas resursu līmeni, kurām ir jābūt pastāvīgi pieejamam.

2.4. Valūtas risks.

Sabiedrība lielāko daļu savu darījumu veic latos un eiro, kas piesaistīti latam, tādēļ valūtas riska ietekme uz sabiedrības komercdarbību ir minimāla. Tā kā Sabiedrībai nav saistību ASV dolāros un

citās ārvalstu valūtās ar mainīgu kursu, tad Sabiedrība praktiski nav pakļaut valūtas riskam. Sabiedrības vadība ierobežo valūtu risku, izveidojot ieguldījumu portfeli atbilstošās valūtās tādos apmēros, kāds atbilst tehnisko rezervju apjomam attiecīgās valūtās.

2.5. Procentu likmju risks.

Procentu likmju risks ir risks, ka finanšu instrumentu vērtība un nākotnes naudas plūsmas varētu mainīties procentu likmju svārstību ietekmē. Procentu likmju riska ietekme uz Sabiedrības komercdarbību ir minimāla, jo par lielāko Sabiedrības uzņemto saistību procenti nav jāmaksā. Lai izvairītos no procentu likmju riska Sabiedrība noguldījumus veic tikai uz īsiem termiņiem, t.i., līdz vienam gadam. Bez tam noguldījumi tiek veikti ar fiksētu procentu likmi. Aktīvu un saistību analīze pēc to atlikušajiem termiņiem pēc būtības atbilst procentu likmju pārskatīšanas datumiem visiem procentu nesošiem aktīviem un saistībām.

3. Operacionālais risks

Operacionālais risks nozīmē iespējamus finansiālos zaudējumus, kas var rasties darbinieku kļūdas vai prettiesiskas rīcības dēļ. Tāpat operacionālais risks pastāv gadījumos, kad netiek ievēroti iekšējie normatīvie akti – metodikas un rīkojumi apdrošināšanas līgumu noslēgšanai un riska parakstīšanai. Operacionālais risks var nebūt saistīts arī darbinieku kļūdu vai kādu noteikumu neievērošanu, jo paši normatīvie dokumenti var būt nepilnīgi vai kļūdaini, vai arī kontroles mehānisms ir nepilnīgs.

Tā kā viens no Sabiedrības pamatuzdevumiem ir nodrošināt aukstas kvalitātes apdrošināšanas pakalpojumu sniegšanu. Lai to nodrošinātu viens no vissvarīgākajiem priekšnoteikumiem ir profesionāls uz izglītots darbinieku sastāvs. Lai nodrošinātu vidējā un augstākā līmeņa kvalificētu darbinieku piesaisti un kadru nemainību, ir ieviesta konkurētspējīga atalgojuma sistēma.

Lai izvairītos no iespējamām kļūdām un ļaunprātīgām rīcībām apdrošināšanas līgumu noslēgšanas un zaudējumu noregulēšanas procesā, Sabiedrība ir izstrādājusi dažādas metodikas, un rīkojumus, kas reglamentē, kā tiek izrakstītas polises, kādi kritēriji ir jāievēro, lai varētu noslēgt apdrošināšanas līgumu, kādi kritēriji nosaka prēmijas lielumu. Tāpat ir noteikti limiti, kuru ietvaros darbinieki ir tiesīgi rīkoties bez saskaņošanas ar augstāka līmeņa darbiniekiem.

Būtiska nozīme profesionālu darbinieku veidošanā ir procedūrām, kas ieviestas ISO standarta ietvaros. Pirms darbinieks uzsāk savu darbu, viņš tiek apmācīts par visiem sabiedrības piedāvātajiem produktiem, ko dara pieredzējuši sabiedrības speciālisti. Tāpat tas tiek darīts pēc jebkurām izmaiņām un papildinājumiem, kas attiecas uz sabiedrības piedāvātajiem produktiem.

Lai maksimāli izvairītos no kļūdām pieņemot lēmumus par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai tās atteikumu, paralēli inspektoriem, katru izmaksu lietu izskata izmaksu lietu eksperti, kuri nepieciešamības gadījumā izbrauc uz pieteikumos norādītajām negadījuma vietām, veic papildus izmeklēšanu un apstākļu noskaidrošanu.

Starpnieku nodaļa nodarbojas ar uzņēmuma darbības analīzi, jauno projektu izvērtēšanu, kā arī izvērtē risku ietekmi uz sabiedrības komercdarbību un Sabiedrības projektiem. Noslēdzot līgumus ar starpniekiem Starpnieku nodaļas darbinieki izvērtē potenciālo sadarbības partneru uzticamību, finanšu radītājus un reputāciju, pieprasot nepieciešamo informāciju.

Būtiska loma Sabiedrības ikdienas darbības nodrošināšanai un darbinieku pieņemto lēmumu un darbību kontrolē ir informācijas sistēmām. Tiek pievērsta liela uzmanība informācijas sistēmu drošībai un atbilstībai atbilstoši mūsdienu prasībām. Sabiedrībā darbojas IT nodaļa, kura nodrošina un uztur sabiedrības informācijas sistēmas, atbilstoši iekšējo un ārējo normatīvo aktu prasībām.

Informācijas sistēmu pastāvīgas attīstības nodrošināšanai tiek piesaistīti arī speciālisti ārpus Sabiedrības. Tāpat Sabiedrība nodrošina darba drošībai nepieciešamos pasākumus, t.sk., Sabiedrības darba aizsardzības speciālists instruē darbiniekus darba drošības jautājumos. Darbiniekam tiek nodrošināti taisnīgi, droši un veselībai nekaitīgi darba apstākļi, kādi paredzēti LR normatīvajos aktos.

DARBĪBAS MĒRĶI UN STRATĒGIJA

Baltijas Apdrošināšanas Nama ilgtermiņa mērķis ir tuvāko piecu gadu laikā kļūt par vienu no piecām Latvijas lielākajām apdrošināšanas sabiedrībām nedzīvības apdrošināšanas nozarē.

Lai sasniegtu izvirzīto mērķi, apdrošināšanas sabiedrība plāno ievērojamas investīcijas esošo pakalpojumu pilnveidošanā un jaunu pakalpojumu ieviešanā. Svarīgs faktors uzņēmuma tālākajā izaugsmē ir nepieciešamība rūpēties par pakalpojumu atbilstību mūsdienu tehnoloģiju attīstībai, ņemot vērā arvien pieaugošo interneta lietotāju skaitu, ir būtiski rūpēties par klientu ērtībām, piedāvājot iespēju iegādāties pakalpojumus pēc e-veikala principa.

Otrs svarīgs sabiedrības stratēģiskās darbības virziens ir sabiedrības konkurētspējas paaugstināšana, nodrošinot nevainojamu klientu apkalpošanas kvalitāti un veicot ievērojamus ieguldījumus uzņēmuma personāla apmācībā un profesionālo prasmju pilnveidošanā. Jau pašlaik apdrošināšanas sabiedrībā ir ieviesti augsti klientu apkalpošanas standarti, kas ir jāievēro ikvienam darbiniekam. Turklāt teicamu darba apstākļu nodrošināšana uzņēmuma personālam ir būtisks konkurētspēju veicinošs faktors mainīgajos darbaspēka tirgus apstākļos.

PĀRAPDROŠINĀTĀJI

Pārapdrošinātājs	Pārapdrošinātāja reitings	Reitingu piešķirusi aģentūra	Pārapdrošinātāja reģistrācijas vieta (valsts)
GENERAL REINSURANCE AG (GenRe)	AA+	Standard & Poor's	Vācija
HANNOVER RE	AA-	Standard & Poor's	Vācija
ATRADIUS RE	A-	Standard & Poor's	Īrija
Swiss Re	AA-	Standard & Poor's	Vācija
SCOR	A+	Standard & Poor's	Šveice
Munich Re	AA-	Standard & Poor's	Vācija

APDROŠINĀŠANAS UN PĀRAPDROŠINĀŠANAS BROKERI

Brokeris	Pakalpojuma veids	Reģistrācijas vieta (valsts)
SIA ULYSSE RE	Apdrošināšanas/pārapdrošināšanas starpniecība	Latvija

Brokeri

SIA A TURBOC 4U
SIA AGGA BROKERIS
SIA AKA INSURANCE
SIA AMBER BROKER BALTIC
SIA AMSERV FINANCIAL SERVICES
SIA AON BALTIC
SIA APDROŠINĀŠANA UN RISKA VADĪBA
SIA APDROŠINĀŠANAS BROKERU AĢENTŪRA
SIA APDROŠINĀŠANAS DARBNĪCA
SIA APDROŠINĀŠANAS PARTNERI
SIA APDROŠINĀŠANAS UN FINANSU BROKERS
SIA ATTOLLO BROKERS
SIA AVL FINANCE
SIA BALTIJAS MĀRKETINGA KOMPĀNIJA
SIA BM BROKERIS
SIA BROKERU AĢENTŪRA-ROOT
SIA BSAFE
SIA CO BROKERS
SIA COLEMONT FKB LATVIA
SIA DFD BROKERIS
SIA E-AĢENTS
SIA EUROPE MARINE GROUP
SIA EURORISK LATVIA
SIA GO INSURANCE SERVICES
SIA IIZI BROKERS
SIA INSURELINE
SIA INVESTIMUS
SIA JŪSU BROKERS
SIA JVC RISK MANAGEMENT & INSURANCE

SIA K.O. PARTNERI
SIA KOREN
SIA LATEKO APDROŠINĀŠANAS BROKERS
SIA MAI INSURANCE BROKERS
SIA MARSH
SIA MITAU BROKERIS
SIA MŪSU DOMĪNIJA
SIA NORDE APDROŠINĀŠANA
SIA PARTNER BROKER
SIA PNB APDROŠINĀŠANAS BROKERIS
SIA PRIMEBROKER
SIA PROVECTUS
SIA RD AB
SIA R&D APDROŠINĀŠANAS BROKERS
SIA REGOR BROKERIS
SIA RINKOS SPECTRAS LATVIJAS FILIĀLE
SIA RISK MANAGEMENT
SIA SKANDI APDROŠINĀŠANAS BROKERI
SIA STR INSURANCE BROKERS
SIA UNIBROKKER
SIA UNIBROKKER INSURANCE & CONSULTING
SIA UNICREDIT INSURANCE BROKER
SIA VIS BROKERHOUSE
SIA WESS FINANCIAL SERVICES
ZIEMEĻU APDROŠINĀŠANAS BROKERI

Informācijas sniedzēji

SIA ADAMAS GROUP
SIA AD REM AUTO
SIA AP SOLVENCY
SIA AUTO ĪLE un HERBST
SIA AUTOBRAVA
SIA EMPIRIUS
SIA EUROSTATUS
SIA FORUM AUTO
SIA GOLDEN PROPERTIES CONSULTING
SIA INS PARTNERI
SIA INTONA
SIA KRONOR
SIA MITAU MOTORS
SIA MOLLER AUTO KRASTA
SIA MOLLER AUTO LATVIA
SIA NIPPON AUTO
SIA PILNA SERVISA LĪZINGS
SIA VM CONSULT

Aģenti

SIA FCS
SIA KEBS
SIA EAST WEST TRANSIT