



AAS „Baltijas Apdrošināšanas Nams”

2018.gada 3.ceturkšņa
darbības pārskats

Publiskais ceturkšņa pārskats saskaņā ar finanšu un kapitāla
tirgus komisijas noteikumiem Nr.147 no 31.08.2016.

„Baltijas Apdrošināšanas Nams” AAS

ZIŅAS PAR SABIEDRĪBU

Sabiedrības nosaukums:

„Baltijas Apdrošināšanas Nams” AAS

Juridiskais statuss:

Apdrošināšanas akciju sabiedrība

Reģistrācijas numurs:

LV40003494976

Datums un vieta:

2000. gada 19. maijs, Rīga, Latvija

Pārreģistrācija LR Komercreģistrā:

2004. gada 14. Septembris

Juridiskā adrese, kontaktinformācija:

Antonijas iela 23,
Rīga, LV-1010, Latvija
Tālr.: 67080408
Fakss: 67080407

Klientu apkalpošanas
centrs "Vienības gatve"
Vienības gatve 186a,
Tālr.: 67080533
Rīga, LV-1058

Cēsu nodaļa
Raunas iela 9a,
Cēsis, LV-4101
Tālr.: 64123520
Fakss: 64123520

Daugavpils nodaļa
Saules iela 23,
Daugavpils, LV-5401
Tālr.: 6 5444000
Fakss: 65444016

Rēzeknes nodaļa
Atbrīvošanas aleja 88,
Rēzekne, LV-4601
Tālr.: 6 4605319
Fakss: 6 4605321

Ogres nodaļa
Mālkalnes prospekts 26,
Ogre, LV-5001
Tālr.: 6 5021261
Fakss: 6 5021261

„Baltijas Apdrošināšanas Nams” AAS

Liepājas nodaļa
F.Brīvēznieka iela 52, 1. stāvs
Liepāja, LV-3401
Mob. talr.: 2 7875593

Valmieras nodaļa
Rīgas iela 7,
Valmiera, LV- 4201
Tālr./Fakss: 6 4226287

Valkas nodaļa
Rīgas iela 24,
Valka, LV- 4701
Tālr./Fakss: 6 4722128

Padome: Padomes priekšsēdētājs: Ēriks Teilāns
Padomes priekšsēdētāja vietnieks: Ivo Kuldmae

Padomes locekļi: Antti Mikael Partanen, Dmitrijs Osipovs

Valde: Valdes priekšsēdētājs: Aleksejs Pečerica
Valdes locekle: Natalja Jefimova

Akcionārs: SIA „BAN Holdings” – 100%
Reģ. nr. LV40003580587

Bilances pārskats
 2018. gada 30.septembris
 (pārskata perioda pēdējais datums)

| Pozīcijas nosaukums | Pārskata periods | Iepriekšējais pārskata gads |
|--|-------------------|-----------------------------|
| Materiālie aktīvi | 201 704 | 250 424 |
| Ieguldījumi zemes gabalos un ēkās | 298 900 | 298 900 |
| Nemateriālie aktīvi | 460 718 | 66 593 |
| Ieguldījumi radniecīgo sabiedrību pamatkapitālā | 2 216 | 2 216 |
| Ieguldījumi asociēto sabiedrību pamatkapitālā | - | - |
| Finanšu aktīvi, kas novērtēti patiesajā vērtībā ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā | 5 663 897 | 5 361 267 |
| Finanšu aktīvi, kas novērtēti patiesajā vērtībā ar atspoguļojumu pārējos apvienotajos ienākumos | - | - |
| Finanšu aktīvi, kas novērtēti amortizētajā iegādes vērtībā | - | - |
| Uzkrātie ienākumi un nākamo periodu izdevumi | 1 375 815 | 1 625 574 |
| Nodokļu aktīvi | - | - |
| Cedētās pārāpdrošināšanas un retrocesijas līgumi | 4 374 252 | 3 780 122 |
| Nauda kasē un prasības uz pieprasījumu pret kredītiestādēm | 5 863 782 | 4 368 562 |
| Kopā aktīvi | 18 241 284 | 15 753 658 |
| Kapitāls un rezerves | 3 610 296 | 3 553 085 |
| Apdrošināšanas un pārāpdrošināšanas saistības | 10 825 570 | 9 203 832 |
| Finanšu saistības, kas novērtētās patiesajā vērtībā ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā | - | - |
| Finanšu saistības, kas novērtētās amortizētajā iegādes vērtībā | 2 680 698 | 1 935 741 |
| Uzkrājumi | - | - |
| Nodokļu saistības | 82 767 | 74 475 |
| Uzkrātie izdevumi un nākamo periodu ienākumi | 1 041 953 | 986 525 |
| Kopā saistības | 14 630 988 | 12 200 573 |
| Kopā kapitāls un rezerves un saistības | 18 241 284 | 15 753 658 |

Valdes priekšsēdētājs

Aleksejs Pečērica

Peļņas vai zaudējumu aprēķina un pārējo apvienoto ienākumu aprēķina pārskats

2018. gada 30.septembris
 (pārskata perioda pēdējais datums)

| Pozīcijas nosaukums | Pārskata periodā | Iepriekšējā pārskata gada atbilstošajā periodā |
|--|------------------|---|
| Nopelnītās prēmijas | 8 110 383 | 6 493 596 |
| Citi tehniskie ienākumi, neto | 6 695 | 58 880 |
| Piekritušās atlīdzību prasības, neto | (4 920 857) | (3 410 150) |
| Izmaiņas dzīvības apdrošināšanas tehniskajās rezervēs, neto | - | - |
| Izmaiņas citās tehniskajās rezervēs | - | - |
| Gratifikācijas, neto | - | - |
| Neto darbības izdevumi | (3 047 589) | (3 230 099) |
| Citi tehniskie izdevumi, neto | - | - |
| Izmaiņas izlīdzināšanas rezervēs | - | - |
| Ieguldījumu pārvaldīšanas izdevumi/ienākumi un komisijas naudas maksājumi | (21 313) | (21 313) |
| Neto procentu ienākumi un dividenžu ienākumi | 42 296 | 47 853 |
| Neto peļņa/zaudējumi, pārtraucot atzīt finanšu aktīvus un finanšu saistības, kas nav vērtētas patiesajā vērtībā ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā | - | - |
| Neto peļņa/zaudējumi finanšu aktīviem un finanšu saistībām, kas novērtēti patiesajā vērtībā ar atspoguļojumu peļņas vai zaudējumu aprēķinā | - | - |
| Ārvalstu valūtu pārvērtēšanas rezultāts | 6 847 | 7 824 |
| Materiālo aktīvu, ieguldījumu ēkās pašu darbības nodrošināšanai, ieguldījumu īpašuma un nemateriālo aktīvu atzīšanas pārtraukšanas peļņa/zaudējumi | - | - |
| Nolietojums | (103 766) | (92 676) |
| Vērtības samazināšanās zaudējumi vai vērtības samazinājuma apvērse | - | - |
| Negatīvā nemateriālā vērtība | - | - |
| Peļņa/zaudējumi no ieguldījumiem meitassabiedrībās, kopuzņēmumos un asociētajās sabiedrībās, kas atzīti, izmantojot pašu kapitāla metodi | - | - |
| Pārskata perioda peļņa/zaudējumi pirms uzņēmumu ienākuma nodokļa aprēķināšanas | 72 696 | (146 085) |
| Uzņēmumu ienākuma nodoklis | 15 484 | - |
| Pārskata perioda peļņa/zaudējumi | 57 212 | (146 085) |
| Pārskata perioda pārējie apvienotie ienākumi | | |

Valdes priekšsēdētājs

Aleksejs Pečericā

**Apdrošinātāja pārskats par parakstītajām apdrošināšanas
prēmijām, izmaksātajām apdrošināšanas atlīdzībām un neto
darbības izdevumiem sadalījumā pa apdrošināšanas veidiem**

2018.gada 30.septembris

| Pozīcijas nosaukums | Parakstītās prēmijas, bruto | | | Izmaksātās atlīdzības, bruto | | | Neto darbības izdevumi |
|--|-----------------------------|--------------------------|---|------------------------------|--------------------------|---|------------------------|
| | Kopsumma | Latvijā noslēgtie līgumi | | Kopsumma | Latvijā noslēgtie līgumi | | |
| | | | t.sk. ar fiziskajām personām noslēgtie līgumi | | | t.sk. ar fiziskajām personām noslēgtie līgumi | |
| Nedzīvības apdrošināšana | 14 929 438 | 14928 615 | 9 524 703 | 6 906 930 | 6902446 | 5 022 024 | 3 047 589 |
| Nelaiemes gadījumu apdrošināšana | 398 403 | 398 403 | 111 707 | 9 865 | 9 865 | 6 985 | 143 885 |
| Veselības apdrošināšana | 1 265 175 | 1 265 175 | 0 | 635 648 | 635 648 | 0 | 359 384 |
| Sauszemes transporta apdrošināšana | 2 876 961 | 2 876 961 | 2 024 963 | 1 810 681 | 1810681 | 1 295 208 | 546 793 |
| Kuģu apdrošināšana | 145 | 145 | 145 | 0 | 0 | 0 | 29 |
| Kravu apdrošināšana | 961 | 961 | 0 | 0 | 0 | 0 | 395 |
| Īpašuma apdrošināšana pret uguns un dabas stihiju postījumiem un citiem | 1 392 433 | 1 392 433 | 320 224 | 632 811 | 632 811 | 189 490 | 569 835 |
| Vispārējās civiltiesiskās atbildības apdrošināšana | 77 890 | 77 890 | 41 460 | 2 285 | 2 285 | 81 | 22 115 |
| Kredītu apdrošināšana | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Galvojumu apdrošināšana | 225 064 | 225 064 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 816 |
| Palīdzības apdrošināšana | 630 271 | 629 448 | 590 142 | 189 964 | 185 480 | 170 645 | 263 870 |
| Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātā apdrošināšana | 8 062 135 | 8 062 135 | 6 436 062 | 3 625 676 | 3625676 | 3 359 615 | 1 121 467 |

Pārskats par apdrošinātāja pašu kapitāla un maksāspējas kapitāla prasības aprēķinu

2018.gada 30. septembris

| N.p.k. | Pozīcijas nosaukums | Pārskata periodā |
|---------------|--|-------------------------|
| 1 | Pamata pašu kapitāls | 4 821 309 |
| 2 | Atskaitījumi par līdzdalību finanšu iestādēs un kredītiestādēs | 0 |
| 3 | Kopējais pamata pašu kapitāls pēc atskaitījumiem (1.-2.) | 4 821 309 |
| 4 | Papildu pašu kapitāls kopā | 0 |
| 5 | Pieejamais un izmantojamais pašu kapitāls | 4 821 309 |
| 5.1. | Kopā pieejamais pašu kapitāls, lai izpildītu maksāspējas kapitāla prasību | 4 821 309 |
| 5.2. | Kopā pieejamais pašu kapitāls, lai izpildītu minimālo kapitāla prasību | 4 821 309 |
| 5.3. | Kopā izmantojamais pašu kapitāls, lai izpildītu maksāspējas kapitāla prasību | 4 821 309 |
| 5.4. | Kopā izmantojamais pašu kapitāls, lai izpildītu minimālo kapitāla prasību | 4 821 309 |
| 6 | Maksāspējas kapitāla prasība | 4 403 981 |
| 7 | Minimālā kapitāla prasība | 3 700 000 |
| 8 | Izmantojamā pašu kapitāla attiecība pret maksāspējas kapitāla prasību | 109.48% |
| 9 | Izmantojamā pašu kapitāla attiecība pret minimālo kapitāla prasību | 130.31% |

„Baltijas Apdrošināšanas Nams” AAS risku vadība

Apdrošināšana ir komercdarbības nozare, kurā apdrošinātājs pārņem riskus no saviem klientiem (fiziskām un juridiskām personām) uz sevi un nodarbojas ar šo risku pārvaldi. Ar dažādiem riskiem apdrošinātājs saskaras jau pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, t.i., pieņemot apdrošināmo risku, novērtējot to, izvēloties pārāpdrošināšanas segumu. Ar risku apdrošinātājs saskaras arī pildot no noslēgtajiem apdrošināšanas līgumiem izrietošās saistības.

Tāpat sabiedrība ir pakļauta arī tirgus riskam, kas rodas veicot ieguldījumus dažādos finanšu instrumentos. Līdz ar to „Baltijas Apdrošināšanas Nams” (turpmāk – Sabiedrība) par būtisku priekšnoteikumu veiksmīgai komercdarbībai uzskata pietiekamas un kvalitatīvas risku pārvaldības sistēmas izveidi, kuras ietvaros tiek identificēti riski, kuriem ir pakļauta sabiedrības komercdarbība, šo risku pastāvīga izpēte un kontrole, nolūkā izvairīties no risku negatīvās ietekmes vai arī nodrošināt pēc iespējas mazāku negatīvo ietekmi un Sabiedrības komercdarbību.

Riskus, kuru ietekmei ir pakļauta Sabiedrības komercdarbība nosacīti var iedalīt 3 grupās:

- 1) apdrošināšanas risks;
- 2) finanšu risks;
- 3) operacionālais risks.

1. Apdrošināšanas risks

Apdrošināšanas risks ir viens no būtiskākajiem un nozīmīgākajiem riskiem, ar ko Sabiedrība saskaras ikdienas darbā. Pēc apdrošināšanas līguma noslēgšanas pastāv risks, ka iestāsies apdrošināšanas gadījums. Atkarībā no apdrošināšanas gadījuma iestāšanās biežuma un izmaksājamo apdrošināšanas atlīdzību apmēriem pastāv iespēja, ka faktiskie zaudējumi var būt lielāki nekā sabiedrība ir aprēķinājusi iespējamo zaudējumu apmērus. Tāpēc būtiski ir veikt risku diversifikāciju jau pirms līgumu noslēgšanas, t.i., riska parakstīšanas stadijā. Riska sadale tiek nodrošināta diversificējot zaudējumu risku lielā apdrošināšanas līgumu portfeli, kādēļ ir mazāka iespēja, ka izmaiņas kādā no portfeļa daļām, var kopumā ietekmēt šādu diversificētu portfeli. Pielāgoties risku mainīgumam var izvēloties apdrošināšanas stratēģiju, kā arī slēdzot pārāpdrošināšanas līgumus. Apdrošināšanas stratēģija ir izstrādāta tāda, lai tiktu nodrošināta pietiekama risku diversifikācija, gan atkarībā no risku veidiem, gan atkarībā no apdrošinājuma summām. Tādējādi riski tiek sadalīti pa nozarēm un klientu segmentiem. Sabiedrība regulāri izvērtē izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību apjomus, kā arī veic pastāvīgu un sistemātisku sabiedrības piedāvāto produktu, t.sk., šo produktu cenu izpēti un salīdzināšanu.

Būtiska loma apdrošināšanas riska pārvaldīšanā ir sabiedrības darbiniekiem un iekšējiem normatīvajiem aktiem, kurā ir noteiktas procedūras, gan apdrošināšanas konsultantiem, gan riska parakstītājiem, gan arī personām, kas nodarbojas ar zaudējumu noregulēšanu.

Sabiedrības datu bāzē Lotus Notes, kas tiek izmantota sabiedrības ikdienas darbā, t.sk., noslēdzot apdrošināšanas līgumus, risku parakstīšanā un zaudējumu noregulēšanā tiek noteikti dažādi limiti. Katram risku parakstītājam, ņemot vērā viņa profesionālās darbības pieredzi, kā arī veicot regulāru novērtēšanu tiek noteikti limiti, kuru ietvaros risku parakstītāji ir tiesīgi pieņemt lēmumus par apdrošināšanas līgumu noslēgšanu, apdrošināšanas līguma seguma izvēli, apdrošinājuma summas noteikšanu u.c.

Personām, kas nodarbojas ar zaudējumu noregulēšanu, iekšējos normatīvajos aktos ir atrunāti limiti, kuru ietvaros šīs personas ir tiesīgas pieņemt lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai tās atteikumu. Atkarībā no zaudējumu apmēra, tiek nodrošināta arī lielāka kontrole lēmumu

pieņemšanai – par mazākām summām lēmumu tiek pieņemti vienpersoniski, par lielākām lēmumus pieņem speciāli izveidota komisija un pēc zināma limita sasniegšanas lēmums tiek akceptēts arī valdē. Lai nodrošinātu sabalansētu apdrošināšanas portfeļa izveidi, tiek vērtētas apdrošināšanas tirgus tendences un attīstība, veicot nepieciešamās izmaiņas apdrošināšanas noteikumos, nosakot līgumu atjaunošanas vai pagarināšanas nosacījumus, nosakot apdrošināšanas veidus, kuru īpatsvaru apdrošināšanas portfeli ir nepieciešams palielināt, kā arī šī mērķa sasniegšanai nepieciešamās darbības un pasākumus.

Tā kā lielāko īpatsvaru Sabiedrības apdrošināšanas portfeli veido KASKO, OCTA un īpašuma apdrošināšana, tad pastiprināta uzmanība tiek pievērsta tieši šo produktu analīzei un attīstībai. KASKO apdrošināšanā tiek izvērtēts, cik daudz klients ir vērsies apdrošināšanas sabiedrībā apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai, attiecīgi, ja zaudējumi uz konkrēto klientu ir mazāki, tad apdrošināšanas prēmija tiek noteikta mazāka un otrādi. Tāpat palielinot apdrošināšanas prēmiju vai samazinot tiek izmantota bonus-malus sistēma. Transportlīdzekļi tiek iedalīti riska grupās un atkarībā no tā, kurai riska grupai konkrētais transportlīdzeklis pieder, tiek noteikta arī apdrošināšanas prēmija kā arī pasākumi riska samazināšanai – marķēšana un glabāšanas vieta.

Ietekmēt apdrošināšanas risku, kas saistīts ar OCTA apdrošināšanu, sabiedrībai ir mazākas iespējas nekā KASKO vai īpašuma apdrošināšanas gadījumos. Šo apdrošināšanas veidu un noteikumus nosaka Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likums. OCTA apdrošināšanā prēmija tiek noteikta, izmantojot bonus-malus sistēmu, kurā tiek apkopota informācija par konkrētā cilvēka izraisītajiem ceļu satiksmes negadījumiem.

Īpašuma apdrošināšanā būtiskākie zaudējumi rodas ugunsgrēku gadījumos, bet biežākie cauruļu plīsumu gadījumos. Tāpēc, pirms apdrošināšanas līguma pastiprināti tiek izvērtēti konkrētā īpašuma stāvoklis un fiziskais nolietojums. Tāpat tiek ņemts vērā arī izvietojums un konstruktīvie materiāli. Attiecīgi, gadījumos, kad uguns risks ir mazāks, prēmija tiek noteikta mazāka, ja lielāks – lielāka. Īpašumi ar lielu fizisko nolietojumu, kur ir augsts ugunsbīstamības risks un komunikācijas sliktā stāvoklī, netiek apdrošināti.

Savā komercdarbībā sabiedrība rēķinās arī ar riska koncentrācijas iespējamību. Lielākās iespējas, kas saistītas ar riska koncentrāciju pastāv palīdzības un nelaimes gadījumu apdrošināšanā, kad kāda personu grupa cieš kādā negadījumā vai atrodies ceļojumā saindējas ar pārtiku. Tāpat riska koncentrācija var notikt arī blīvi apbūvētā koka māju rajonā, notiekot ugunsgrēkam. Visefektīvākais veids, kā sabiedrība nodrošinās pret šādiem zaudējumiem ir pārapirošināšana. Visos gadījumos, kad ir lielāks zaudējumu rašanās risks tiek izmantota pārapirošināšana.

Sabiedrības darbības pārskatāmību un efektivitāti un līdz ar to arī risku vadības efektivitāti nodrošina kvalitātes vadības sistēma. Sabiedrībā ir ieviests ISO 9001/2001 standarts, saskaņā ar kuru tiek izstrādāti, uzturēti un efektīvizēti dažādi iekšējo normatīvie akti, kas pozitīvi ietekmē arī Sabiedrības risku vadību.

2. Finanšu riski

Uzņēmuma komercdarbība un sevišķi investīciju pārvaldīšana ir pakļauta vairākiem finanšu riskiem, tie ir:

- 1) kredītrisks;
- 2) tirgus risks;
- 3) likviditātes risks;
- 4) valūtas risks;
- 5) procentu likmju risks.

2.1. Kredītrisks.

Kredītrisks ir risks, ka līguma otrā puse nespēs izpildīt savas saistības pret Sabiedrību, kas ir saistīts gan ar debitora kredībspēju, gan ar Sabiedrības ienākumu svārstībām. Kredītrisks pastāv Sabiedrības saistībās ar debitoriem, kas izriet no apdrošināšanas līgumiem, pārapirošināšanas līgumiem, aizdevumu līgumiem un finanšu ieguldījumu pārvaldīšanas.

Kredītriski tiek pārvaldīti analizējot emitentu un potenciālo aizņēmēju spēju atmaksāt aizdevuma pamatsummu un procentus, kas notiek iegūstot informāciju par konkrētā sadarbības partnera finanšu stāvokli. Pērkot vērtspapīrus, Sabiedrība iegādājas vērtspapīrus tikai ar fiksētiem ienākumiem. Savukārt izsniedzot aizdevumus, aizdevuma procenti nevar būt mazāki par vidējo gada likmi īstermiņa depozītiem Latvijas bankās. Nolūkā nodrošināt veiksmīgas finanšu operācijas ar noguldījumiem, Sabiedrība ir izstrādājusi un apstiprinājusi ieguldījumu politiku, kurā ir atrunāta kārtība, kādā tiek veikti ieguldījumi.

Kredītrisks tiek pārvaldīts, regulāri analizējot izdevēju, aizņēmēju un potenciālo aizņēmēju spēju apmaksāt procentu un kapitāla saistības, un, mainot šos aizdošanas limitus, kur tas ir nepieciešams. Nav tādu aizdevumu, kas pārsniegtu 10% no kopējā kapitāla un rezervēm.

Kredītrisks, kas izriet no apdrošināšanas līgumiem, kad debitori nepilda saistības samaksāt apdrošināšanas prēmiju, tiek pārvaldīts, izlietojot normatīvajos aktos paredzētās tiesības pārtraukt apdrošināšanas līgumus.

Lai nodrošinātu kredītriska pārvaldību sadarbībā ar pārapirošinātājiem, pārapirošināšana tiek veikta tikai pasaulē labi pazīstamās un uzticamās pārapirošināšanas sabiedrībās, kurām piešķirts starptautiskas reitingu aģentūras vērtējums.

2.2. Tirgus risks.

Tirgus risks ir saistīts ar finanšu instrumentu vērtības izmaiņām, kas ir atkarīga no svārstībām ārvalstu valūtas kursos, tirgus procentu likmēs, tirgus cenās, neatkarīgi no tā, vai cenu izmaiņas noteikuši faktori, kas saistīti ar attiecīgo instrumentu vai tā emitentu, vai arī faktori, kas ietekmē visus attiecīgajā tirgū tirgotos instrumentus. Lai nodrošinātos pret tirgus risku sabiedrības vadība regulāri analizē Latvijas tirgus attīstības tendences, noguldījumu drošību, izvēloties tikai uzticamus komersantus ar stabili finansiālo stāvokli un nevainojamu reputāciju.

Tirgus (ieguldījumu) riska vadībai Sabiedrība ir izstrādājusi ieguldījumu politiku, kurā atrunāti ierobežojumi Sabiedrības ieguldījumu veikšanai.

2.3. Likviditātes risks.

Likviditātes risks ir Sabiedrības nespēja pildīt uzņemtās saistības tirgus situācijas vai nepareizu lēmumu attiecībā uz bilances struktūras veidošanu dēļ.

Lai nodrošinātu pietiekamu spēju izpildīt no noslēgtajiem apdrošināšanas līgumiem izrietošās saistības, Sabiedrībai jānodrošina noteikta likviditāte. Lai saglabātu pietiekamu likviditātes līmeni, Sabiedrība daļu no saviem aktīviem izvieto ieguldījumos ar augstu likviditāti, t.i. – prasības uz pieprasījumu pret kredītiestādēm, pārējās prasības pret kredītiestādēm (termiņnoguldījumi u.tml.), ieguldījumi vērtspapīros. Sabiedrība nodrošina, ka vismaz 30% no Sabiedrības aktīviem, kas nepieciešami tehnisko rezervju segumam, ir izvietoti ieguldījumos, kuriem ir augsta likviditāte. Būtiska nozīme likviditātes riska pārvaldībā ir noguldījumiem, kuru veikšanas kārtība ir noteikta ieguldījumu politikā. Tāpat Sabiedrības vadība nosaka minimālo nepieciešamo naudas resursu līmeni, kurām ir jābūt pastāvīgi pieejamam.

2.4. Valūtas risks.

Sabiedrība lielāko daļu savu darījumu veic latos un eiro, kas piesaistīti latam, tādēļ valūtas riska ietekme uz sabiedrības komercdarbību ir minimāla. Tā kā Sabiedrībai nav saistību ASV dolāros un

citās ārvalstu valūtās ar mainīgu kursu, tad Sabiedrība praktiski nav pakļaut valūtas riskam. Sabiedrības vadība ierobežo valūtu risku, izveidojot ieguldījumu portfeli atbilstošās valūtās tādos apmēros, kāds atbilst tehnisko rezervju apjomam attiecīgās valūtās.

2.5. Procentu likmju risks.

Procentu likmju risks ir risks, ka finanšu instrumentu vērtība un nākotnes naudas plūsmas varētu mainīties procentu likmju svārstību ietekmē. Procentu likmju riska ietekme uz Sabiedrības komercdarbību ir minimāla, jo par lielāko Sabiedrības uzņemto saistību procenti nav jāmaksā. Lai izvairītos no procentu likmju riska Sabiedrība noguldījumus veic tikai uz īsiem termiņiem, t.i., līdz vienam gadam. Bez tam noguldījumi tiek veikti ar fiksētu procentu likmi. Aktīvu un saistību analīze pēc to atlikušajiem termiņiem pēc būtības atbilst procentu likmju pārskatīšanas datumiem visiem procentu nesošiem aktīviem un saistībām.

3. Operacionālais risks

Operacionālais risks nozīmē iespējamus finansiālos zaudējumus, kas var rasties darbinieku kļūdas vai prettiesiskas rīcības dēļ. Tāpat operacionālais risks pastāv gadījumos, kad netiek ievēroti iekšējie normatīvie akti – metodikas un rīkojumi apdrošināšanas līgumu noslēgšanai un riska parakstīšanai. Operacionālais risks var nebūt saistīts arī darbinieku kļūdu vai kādu noteikumu neievērošanu, jo paši normatīvie dokumenti var būt nepilnīgi vai kļūdaini, vai arī kontroles mehānisms ir nepilnīgs.

Tā kā viens no Sabiedrības pamatuzdevumiem ir nodrošināt aukstas kvalitātes apdrošināšanas pakalpojumu sniegšanu. Lai to nodrošinātu viens no vissvarīgākajiem priekšnoteikumiem ir profesionāls uz izglītots darbinieku sastāvs. Lai nodrošinātu vidējā un augstākā līmeņa kvalificētu darbinieku piesaisti un kadru nemainību, ir ieviesta konkurētspējīga atalgojuma sistēma.

Lai izvairītos no iespējamām kļūdām un ļaunprātīgām rīcībām apdrošināšanas līgumu noslēgšanas un zaudējumu noregulēšanas procesā, Sabiedrība ir izstrādājusi dažādas metodikas, un rīkojumus, kas reglamentē, kā tiek izrakstītas polises, kādi kritēriji ir jāievēro, lai varētu noslēgt apdrošināšanas līgumu, kādi kritēriji nosaka prēmijas lielumu. Tāpat ir noteikti limiti, kuru ietvaros darbinieki ir tiesīgi rīkoties bez saskaņošanas ar augstāka līmeņa darbiniekiem.

Būtiska nozīme profesionālu darbinieku veidošanā ir procedūrām, kas ieviestas ISO standarta ietvaros. Pirms darbinieks uzsāk savu darbu, viņš tiek apmācīts par visiem sabiedrības piedāvātajiem produktiem, ko dara pieredzējuši sabiedrības speciālisti. Tāpat tas tiek darīts pēc jebkurām izmaiņām un papildinājumiem, kas attiecas uz sabiedrības piedāvātajiem produktiem.

Lai maksimāli izvairītos no kļūdām pieņemot lēmumus par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai tās atteikumu, paralēli inspektoriem, katru izmaksu lietu izskata izmaksu lietu eksperti, kuri nepieciešamības gadījumā izbrauc uz pieteikumos norādītajām negadījuma vietām, veic papildus izmeklēšanu un apstākļu noskaidrošanu.

Starpnieku nodaļa nodarbojas ar uzņēmuma darbības analīzi, jauno projektu izvērtēšanu, kā arī izvērtē risku ietekmi uz sabiedrības komercdarbību un Sabiedrības projektiem. Noslēdzot līgumus ar starpniekiem Starpnieku nodaļas darbinieki izvērtē potenciālo sadarbības partneru uzticamību, finanšu radītājus un reputāciju, pieprasot nepieciešamo informāciju.

Būtiska loma Sabiedrības ikdienas darbības nodrošināšanai un darbinieku pieņemto lēmumu un darbību kontrolē ir informācijas sistēmām. Tiek pievērsta liela uzmanība informācijas sistēmu drošībai un attīstībai atbilstoši mūsdienu prasībām. Sabiedrībā darbojas IT nodaļa, kura nodrošina un uztur sabiedrības informācijas sistēmas, atbilstoši iekšējo un ārējo normatīvo aktu prasībām.

Informācijas sistēmu pastāvīgas attīstības nodrošināšanai tiek piesaistīti arī speciālisti ārpus Sabiedrības. Tāpat Sabiedrība nodrošina darba drošībai nepieciešamos pasākumus, t.sk., Sabiedrības darba aizsardzības speciālists instruē darbiniekus darba drošības jautājumos. Darbiniekam tiek nodrošināti taisnīgi, droši un veselībai nekaitīgi darba apstākļi, kādi paredzēti LR normatīvajos aktos.

DARBĪBAS MĒRĶI UN STRATĒGIJA

Baltijas Apdrošināšanas Nama ilgtermiņa mērķis ir tuvāko piecu gadu laikā kļūt par vienu no piecām Latvijas lielākajām apdrošināšanas sabiedrībām nedzīvības apdrošināšanas nozarē.

Lai sasniegtu izvirzīto mērķi, apdrošināšanas sabiedrība plāno ievērojamas investīcijas esošo pakalpojumu pilnveidošanā un jaunu pakalpojumu ieviešanā. Svarīgs faktors uzņēmuma tālākajā izaugsmē ir nepieciešamība rūpēties par pakalpojumu atbilstību mūsdienu tehnoloģiju attīstībai, ņemot vērā arvien pieaugošo interneta lietotāju skaitu, ir būtiski rūpēties par klientu ērtībām, piedāvājot iespēju iegādāties pakalpojumus pēc e-veikala principa.

Otrs svarīgs sabiedrības stratēģiskās darbības virziens ir sabiedrības konkurētspējas paaugstināšana, nodrošinot nevainojamu klientu apkalpošanas kvalitāti un veicot ievējamus ieguldījumus uzņēmuma personāla apmācībā un profesionālo prasmju pilnveidošanā. Jau pašlaik apdrošināšanas sabiedrībā ir ieviesti augsti klientu apkalpošanas standarti, kas ir jāievēro ikvienam darbiniekam. Turklāt teicamu darba apstākļu nodrošināšana uzņēmuma personālam ir būtisks konkurētspēju veicinošs faktors mainīgajos darbspēka tirgus apstākļos.

PĀRAPDROŠINĀTĀJI

| Pārapdrošinātājs | Pārapdrošinātāja reitings | Reitingu piešķirusi aģentūra | Pārapdrošinātāja reģistrācijas vieta (valsts) |
|--------------------------------|---------------------------|------------------------------|---|
| GENERAL REINSURANCE AG (GenRe) | AA+ | Standard & Poor's | Vācija |
| HANNOVER RE | AA- | Standard & Poor's | Vācija |
| ATRADIUS RE | A- | Standard & Poor's | Īrija |
| SwissRe | AA- | Standard & Poor's | Vācija |
| SCOR | A+ | Standard & Poor's | Šveice |
| Munich Re | AA- | Standard & Poor's | Vācija |

APDROŠINĀŠANAS UN PĀRAPDROŠINĀŠANAS BROKERI

| Brokeris | Pakalpojuma veids | Reģistrācijas vieta (valsts) |
|--------------|---|------------------------------|
| SIA ULYSSERE | Apdrošināšanas/pārapdrošināšanas starpniecība | Latvija |

Brokeri

| |
|---------------------------------------|
| SIA A TURBOC 4U |
| SIA AD REM AUTO |
| SIA ADAMAS GROUP |
| SIA AGGA BROKERIS |
| SIA AKA INSURANCE |
| SIA AMBER BROKER BALTIC |
| SIA AMSERV FINANCIAL SERVICES |
| SIA AON BALTIC |
| SIA AP SOLVENCY |
| SIA APDROŠINĀŠANA UN RISKĀ VADĪBA |
| SIA APDROŠINĀŠANAS BROKERU AĢENTŪRA |
| SIA APDROŠINĀŠANAS DARBNĪCA |
| SIA APDROŠINĀŠANAS PARTNERI |
| SIA APDROŠINĀŠANAS UN FINANSU BROKERS |
| SIA ATTOLLO BROKERS |
| SIA AUTO ĪLE UN HERBST |
| SIA AUTOBRAVA |
| SIA AVL FINANCE |
| SIA BALTIJAS MĀRKETINGA KOMPĀNIJA |
| SIA BALTO LINK |
| SIA BB BROKERIS |
| SIA BM BROKERIS |
| SIA BROKERU AĢENTŪRA-ROOT |
| SIA CO BROKERS |
| SIA COLEMONT FKB LATVIA |
| SIA DFD BROKERIS |
| SIA E-AĢENTS |
| SIA EUROPE MARINE GROUP |
| SIA EMPIRIUS |

| |
|---------------------------------------|
| SIA EURORISK LATVIA |
| SIA EUROSTATUS |
| SIA FORUM AUTO |
| SIA GO INSURANCE SERVICES |
| SIA GOLDEN PROPERTIES CONSULTING |
| SIA IIZI BROKERS |
| SIA INS PARTNERI |
| SIA INSURELINE |
| SIA INTONA |
| SIA INVESTIMUS |
| SIA JŪSU BROKERS |
| SIA JVC RISK MANAGEMENT & INSURANCE |
| SIA K.O. PARTNERI |
| SIA RITL |
| SIA KOREN |
| SIA KRONOR |
| SIA LATEKO APDROŠINĀŠANAS BROKERS |
| SIA MAI INSURANCE BROKERS |
| SIA RD AB |
| SIA MARSH |
| SIA MITAU BROKERIS |
| SIA MITAU MOTORS |
| SIA MOLLER AUTO KRASTA |
| SIA MOLLER AUTO LATVIA |
| SIA MŪSU DOMĪNIJA |
| SIA NIPPON AUTO |
| SIA NORDE APDROŠINĀŠANA |
| SIA NORVIK APDROŠINĀŠANAS BROKERIS |
| SIA PARTNER BROKER |
| SIA PILNA SERVISA LĪZINGS |
| SIA PRIMEBROKER |
| SIA PRO-BALTIC |
| SIA PROVECTUS |
| SIA R&D APDROŠINĀŠANAS BROKERS |
| SIA REGOR BROKERIS |
| SIA RINKOS SPEKTRAS LATVIJAS FILIĀLE |
| SIA RISK MANAGEMENT |
| SIA SKANDI APDROŠINĀŠANAS BROKERI |
| SIA STR INSURANCE BROKERS |
| SIA UNIBROKKER |
| SIA UNIBROKKER INSURANCE & CONSULTING |
| SIA UNICREDIT INSURANCE BROKER |
| SIA VIS BROKERHOUSE |
| SIA VM CONSULT |
| SIA WESS FINANCIAL SERVICES |
| SIA ZIEMEĻU APDROŠINĀŠANAS BROKERI |

Ađenti

| |
|---------------|
| SIA FCS |
| SIA KEBS |
| SIA EAST WEST |